|  |
| --- |
| **Sayın İlgili,** **Bu anket, sizlere sunmakta olduğumuz hizmetlerin iyileştirilmesi amacı ile düzenlenmiştir. İletişim bilgilerini yazmak isteğinize bağlıdır, belirtildiği durumlarda bu bilgiler gizli kalacak ve başka bir amaçla kullanılmayacaktır.** **Katılımınız ve katkılarınız için teşekkür ederiz.** |
| **İLETİŞİM BİLGİLERİ** |
| **Formu Dolduran Adı/Soyadı :** |
| **Kuruluş Adı:** |
| **Telefon:** | **e-posta:** | **Tarih:** |

**BAŞVURU TÜRÜNÜZ: İTİRAZ** [ ]  **ŞİKAYET** [ ]

**İTİRAZINIZIN/ ŞİKAYETİNİZİN KONUSU:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |
| --- |
| **İTİRAZ/ŞİKAYET SÜRECİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRMENİZ** |
| 1. İtiraz / Şikayet başvuru tarihinden itibaren en fazla 3 gün içinde yazılı olarak bilgilendirildiniz mi? | [ ]  Evet | [ ]  Hayır |
| 2. İtiraz / Şikayet başvurusundan sonra komite kararının verildiği tarihe kadar geçen süreçte bilgi talepleriniz karşılandı mı? (Cevabınız Hayır ise nedenini açıklayınız) | [ ]  Evet | [ ]  Hayır |
| 3.İtiraz/Şikayet başvurunuz ile ilgili tarafınıza gönderilen karar anlaşılabilir ve açık bir şekilde ifade edilmiş mi? (Cevabınız Hayır ise nedenini açıklayınız) | [ ]  Evet | [ ]  Hayır |
| 4. İtiraz/Şikayet başvurunuz ile ilgili karar sonucu talebinizi karşıladı mı? (Cevabınız Hayır ise nedenini açıklayınız ve önerinizi belirtiniz) | [ ]  Evet | [ ]  Hayır |
| **Açıklama:** |

|  |
| --- |
| **İTİRAZ/ŞİKAYET SÜRECİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZ** |
| 1. İtiraz / Şikayet başvurudan sonuçlanmasına kadar geçen sürede bilgi taleplerinize yeterli ve tatminkar cevap verilmesi? | ☺ | 😐 | ☹ |
| 2. İtiraz/Şikayetiniz konusunda bilgi taleplerinize personelimizin tavır ve davranışı? | ☺ | 😐 | ☹ |
| 3. İtiraz / Şikayetin başvurudan sonuçlandırılıncaya kadar geçen süre? | ☺ | 😐 | ☹ |

**Belirtmek İstediğiniz Diğer Hususlar ve Öneriler Varsa Lütfen Yazınız.**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………