|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sayın İlgili,**  **Bu anket, sizlere sunmakta olduğumuz hizmetlerin iyileştirilmesi amacı ile düzenlenmiştir. İletişim bilgilerini yazmak isteğinize bağlıdır, belirtildiği durumlarda bu bilgiler gizli kalacak ve başka bir amaçla kullanılmayacaktır.**  **Katılımınız ve katkılarınız için teşekkür ederiz.** | | |
| **İLETİŞİM BİLGİLERİ** | | |
| **Formu Dolduran Adı/Soyadı :** | | |
| **Kuruluş Adı:** | | |
| **Telefon:** | **e-posta:** | **Tarih:** |

**BAŞVURU TÜRÜNÜZ: İTİRAZ  ŞİKAYET**

**İTİRAZINIZIN/ ŞİKAYETİNİZİN KONUSU:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İTİRAZ/ŞİKAYET SÜRECİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRMENİZ** | | |
| 1. İtiraz / Şikayet başvuru tarihinden itibaren en fazla 3 gün içinde yazılı olarak bilgilendirildiniz mi? | Evet | Hayır |
| 2. İtiraz / Şikayet başvurusundan sonra komite kararının verildiği tarihe kadar geçen süreçte bilgi talepleriniz karşılandı mı? (Cevabınız Hayır ise nedenini açıklayınız) | Evet | Hayır |
| 3.İtiraz/Şikayet başvurunuz ile ilgili tarafınıza gönderilen karar anlaşılabilir ve açık bir şekilde ifade edilmiş mi? (Cevabınız Hayır ise nedenini açıklayınız) | Evet | Hayır |
| 4. İtiraz/Şikayet başvurunuz ile ilgili karar sonucu talebinizi karşıladı mı?  (Cevabınız Hayır ise nedenini açıklayınız ve önerinizi belirtiniz) | Evet | Hayır |
| **Açıklama:** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İTİRAZ/ŞİKAYET SÜRECİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYETİNİZ** | | | |
| 1. İtiraz / Şikayet başvurudan sonuçlanmasına kadar geçen sürede bilgi taleplerinize yeterli ve tatminkar cevap verilmesi? | ☺ | 😐 | ☹ |
| 2. İtiraz/Şikayetiniz konusunda bilgi taleplerinize personelimizin tavır ve davranışı? | ☺ | 😐 | ☹ |
| 3. İtiraz / Şikayetin başvurudan sonuçlandırılıncaya kadar geçen süre? | ☺ | 😐 | ☹ |

**Belirtmek İstediğiniz Diğer Hususlar ve Öneriler Varsa Lütfen Yazınız.**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………